



三星医疗电气
SANXING MEDICAL ELECTRIC



2023 年度

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND CORPORATE GOVERNANCE (ESG) REPORT

目录 CONTENTS

报告编制说明	01
--------	----

01 关于三星医疗	
公司概况	03
业务布局	05
企业文化	06

02 ESG 管理	
ESG 管理架构	07
利益相关方沟通	08
实质性议题分析	09

03 强化合规运营，筑牢治理根基	
公司治理	11
商业道德	13
风险合规管理	14
知识产权保护	14
供应商管理	16

04 聚焦服务升级，保障客户权益	
研发与创新	18
产品质量与安全	21
客户服务与满意度	25
信息安全与隐私保护	28
负责任营销	30

05 关注员工成长，促进职场和谐	
员工招聘与雇佣	31
员工权益与福利	31
员工培训与发展	33
健康与安全	35

06 投身共同富裕，构建美好未来	
公益慈善与志愿服务	37
健康可及性	37

07 践行节能减碳，探索绿色发展	
环境管理	39
能源管理与应对气候变化	40
资源利用	45
排放与废弃物管理	47

ESG 数据绩效表	49
------------------	----

报告索引表	55
--------------	----

报告编制说明

本报告是宁波三星医疗电气股份有限公司第一份《环境、社会和公司治理（ESG）报告》，向投资者等利益相关方披露了公司在经营中对于 ESG 议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖宁波三星医疗电气股份有限公司（简称“三星医疗”“公司”）。除非特别说明，与三星医疗（股票代码：601567.SH）同期合并财务报表范围一致。

报告期间

本报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作》（2023 年 12 月修订），并参考国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）编制。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

报告编制原则

• 重要性

公司识别出投资者等利益相关方关注的与经营相关的实质性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对实质性议题的汇报同时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。实质性议题的分析过程及结果详见本报告“实质性议题分析”章节。同时，本报告对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。

• 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG 数据绩效表”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

• 平衡性

本报告内容反映客观事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。

• 清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表。

• 量化及一致性

本报告披露 ESG 数据绩效指标，并尽可能披露历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，在报告附注中予以充分说明，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 绩效水平发展趋势。

• 完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

• 时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

• 可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司采用 HiESG 绩效管理系统管理历年 ESG 数据绩效，所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

报告获取方式

本报告通过电子版形式发布，可于公司官方网站 (<http://www.sanxing.com>) 在线浏览或下载。

联系我们

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：浙江省宁波市鄞州工业园区（宁波市鄞州区姜山镇）

联系邮箱：stock@mail.sanxing.com

关于三星医疗

公司概况

宁波三星医疗电气股份有限公司设立于 2007 年，是由奥克斯集团有限公司控股的上市公司，拥有智能配用电和医疗服务两大业务板块。

三星医疗基本信息

中文名称	宁波三星医疗电气股份有限公司
中文简称	三星医疗
外文名称	NINGBO SANXING MEDICAL ELECTRIC Co., Ltd.
外文名称缩写	SANXING
股票代码	601567.SH

智能配用电核心产品

智能用电产品及解决方案



智能电表



高端关口表



智能终端



电力箱



通信模块



AMI/MDM 等系统集成解决方案和总包服务

智能配电产品及系统



一二次融合成套设备



智能配电终端



环网柜



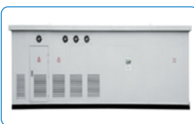
环保气体柜



高低压开关成套设备



智能化预装式变电站



新能源产品



光伏箱变



风电箱变



光伏预制舱



逆变器

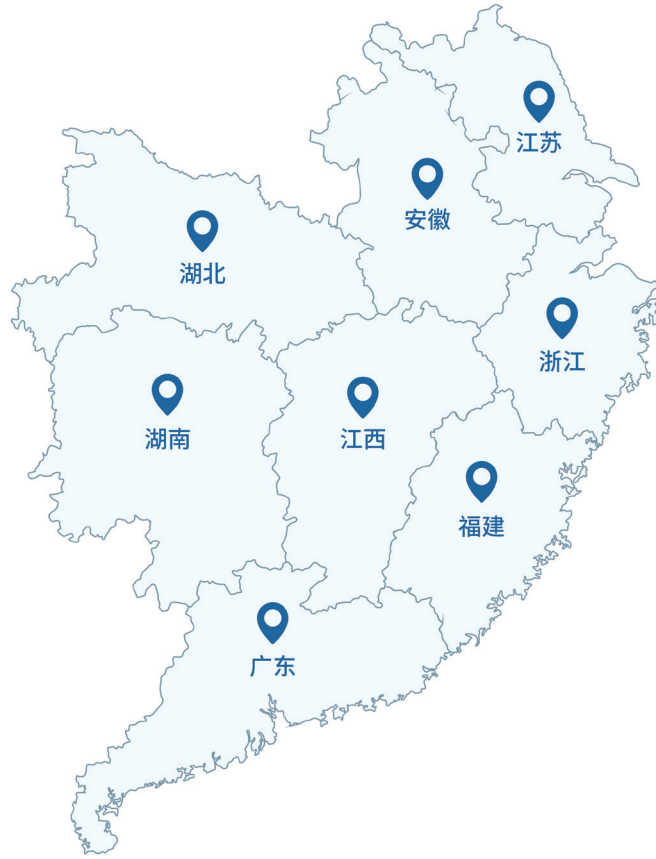


储能



充电桩

医疗产业集群



综合医院 (3 家)

- 宁波明州医院
- 湖州浙北明州
- 抚州明州医院

其他医院 (3 家)

- 新浙北门诊部
- 明州人门诊部
- 温州深蓝

康复医院 (22 家)

- 浙江明州康复
- 杭州明州脑康康复
- 南京明州康复
- 南昌明州康复
- 常州明州康复
- 武汉明州康复
- 长沙明州康复
- 宁波北仑明州康复
- 武汉明州汉口康复
- 衢州明州
- 泉州明州康复
- 余姚明州康复
- 宁波明州东部康复
- 绍兴明州康复
- 常州中吴明州康复
- 温州明州康复
- 苏州明州康复
- 金华明州康复
- 嘉兴明州
- 芜湖明州康复
- 合肥明州康复
- 佛山明州康复

业务布局

在智能配用电板块,公司旗下拥有三星智能、奥克斯智能科技等子公司。公司在国内拥有 31 个办事处,实现电网及用户市场全面覆盖;在海外拥有巴西、印尼、波兰、德国、墨西哥 5 大制造基地以及瑞典、哥伦比亚、尼泊尔、秘鲁、孟加拉 5 个销售中心,辐射 70 多个国家和地区;在欧洲市场,公司深耕十余年,业务已覆盖 15 个国家,成为在欧洲市场覆盖国家数量最多的中国厂家。公司围绕国内外客户智慧能源管理需求,已形成一体化的整体解决方案,包括箱式变电站、智能电表、智能终端、通信模块、系统软件、变压器、开关柜、电力箱等产品及服务,帮助客户打造优质电网,同时,通过 AMI/MDM/FDM/NMS 等系统的大数据 +AI,为客户提供决策支撑,有效提升终端用户的能源管理能力和盈利能力。公司将继续紧抓全球电网改造机会,结合公司在智能配用电、新能源领域的产品、技术、客户积累,致力于成为全球领先的智慧绿色能源产品及解决方案提供商。

在医疗服务板块,公司于 2015 年开始涉足医疗产业,拥有全资子公司宁波明州医疗集团有限公司(以下简称“明州医疗集团”),围绕实体医疗机构的建设、运营、投资并购,重点打造以重症康复为特色,神经康复与功能康复为核心,老年康复为基础的高品质康复连锁专科。截至 2023 年末,公司下属已有医院 28 家。在老龄化背景下,公司将紧抓康复医疗行业机会,持续深化医疗产业战略布局,稳步推进医疗产业投资拓展,强化公司核心竞争能力,进一步提升经营质量,致力于成为中国领先的医疗服务管理集团。

三星医疗 2023 年 荣誉及奖项

智能配用电板块

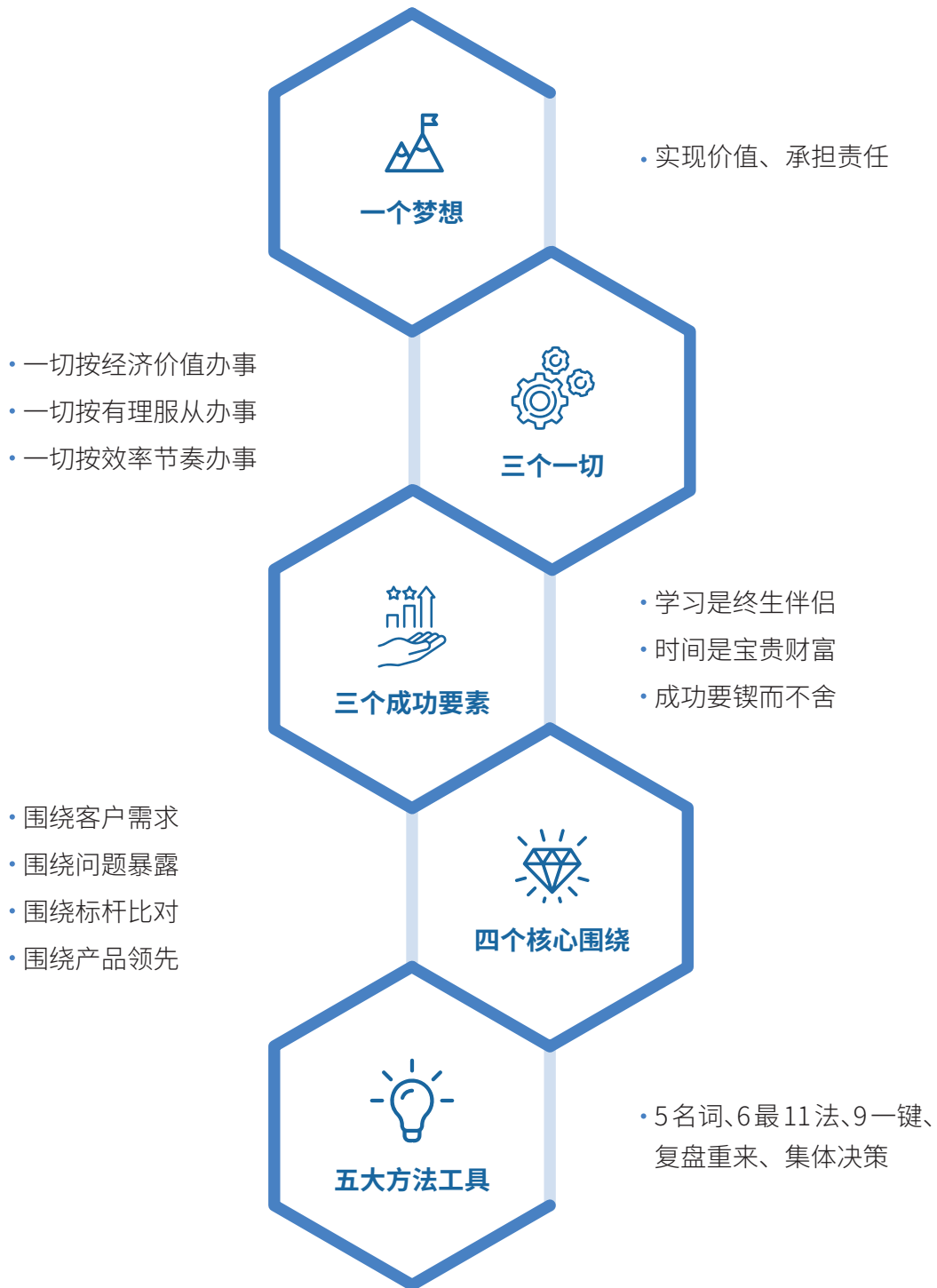
- 国家级知识产权示范企业
- 浙江省重点企业研究院
- 国内首台套(预装式变电站)
- 国家级智能制造优秀场景 3 个
- 国家级服务型制造示范企业
- 国家级绿色设计示范企业
- 国家级绿色工厂新增 1 家
- 宁波市上市公司高质量发展头雁企业

医疗服务板块

- 明州医疗集团荣登社会办医·医院集团 8 强
- 旗下 8 家医院荣登康复医院 30 强
- 旗下 9 家医院荣登单体医院 500 强
- 全资下属公司宁波明州医院荣升“三级乙等综合医院”

企业文化

三星医疗文化理念



ESG 管理

ESG 管理架构

环境、社会和公司治理（ESG）是公司驱动可持续发展管理的核心。三星医疗高度重视 ESG 工作，积极识别并管理公司业务及运营活动带来的相关影响，将 ESG 理念融入发展战略与生产运营，构建并不断完善 ESG 管理组织架构及工作机制，保障 ESG 工作的有效开展，推进公司健康发展。

三星医疗可持续发展管理架构









三星医疗 ESG 议题归口管理

领域	部门	议题
环境	运营部、制造中心等	应对气候变化、环境管理、能源管理、排放与废弃物管理、资源利用等
社会	人力资源部、IT部、制造中心、医务部、护理部等	研发与创新、信息安全与隐私保护、员工招聘与雇佣、安全生产、优质医疗服务等
公司治理	证券部、审计部、法务部等	公司治理、商业道德、风险管控、合规管理等

利益相关方沟通

三星医疗重视与利益相关方的沟通，关注利益相关方的诉求与期望，与利益相关方建立有效的沟通机制。2023 年，公司根据自身业务及运营情况，识别出股东和投资者、政府及监管机构、客户、供应商及合作伙伴、员工、社区和公众六大关键利益相关方，认真对待利益相关方的反馈意见，积极采纳建设性的建议和意见。

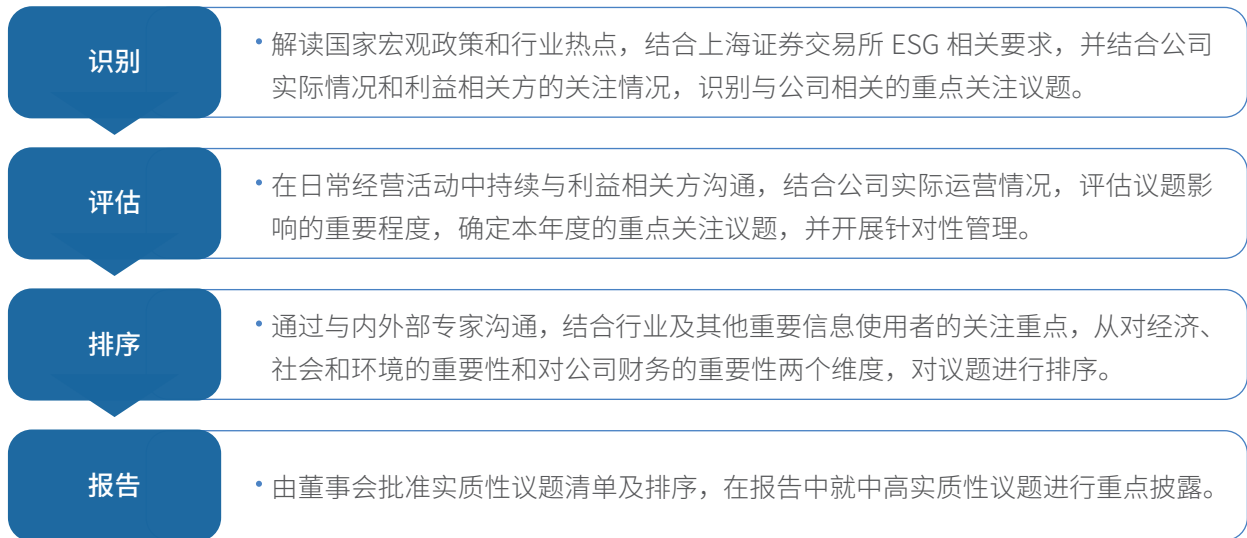
三星医疗关键利益相关方沟通与回应

关键利益相关方	关注议题	沟通与回应
 <p>股东和投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 风险管理 • 合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 治理体系建设 • 股东大会 • 定期信息披露 • 上证e互动、接待投资者调研 • 风险合规管理制度建设
 <p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合规管理 • 应对气候变化 • 环境管理 • 能源管理 • 排放与废弃物管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 合规管理体系建设 • 监督检查 • 定期沟通与汇报 • 规范许可文件申请 • 披露环境信息
 <p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保障电力安全 • 客户服务与满意度 • 优质医疗服务 • 健康可及性 • 负责任营销 • 研发与创新 • 信息安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 配用电产品质量与安全管理流程 • 客户满意度调查 • 服务与投诉渠道 • 医疗质量与安全流程 • 产品和技术研发与创新 • 信息安全与隐私管理体系建设
 <p>供应商及合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 供应商管理 • 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常沟通、招投标活动 • 采购机制建设 • 廉洁从业机制建设
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 员工招聘与雇佣 • 员工权益与福利 • 员工培训与发展 • 职业健康与安全 • 安全生产 • 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 内部信息沟通平台 • 员工权益与福利保障 • 员工培训、绩效考核、岗位晋升机制 • 职业健康机制 • 安全生产管理 • 签署廉政承诺书
 <p>社区和公众</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 排放与废弃物管理 • 环境管理 • 公益慈善与志愿服务 • 健康可及性 	<ul style="list-style-type: none"> • 厂区环境管理 • 社区沟通机制 • 公益慈善与志愿活动 • 义诊活动

实质性议题分析

为更好地回应利益相关方的诉求与期望，三星医疗定期开展实质性议题识别与分析工作。2023年，公司结合国家宏观政策、同业实践及内外部专家判断，识别出与公司相关的 24 项实质性议题，并对实质性议题重要性进行排序，形成实质性议题清单。

三星医疗实质性议题分析流程



三星医疗 2023 年实质性议题矩阵



三星医疗 2023 年实质性议题清单及对应章节

编号	实质性议题名称	对应章节
1	应对气候变化	能源管理与应对气候变化
2	环境管理	环境管理
3	员工权益与福利	员工权益与福利
4	供应商管理	供应商管理
5	客户服务与满意度	客户服务与满意度
6	职业健康与安全	健康与安全
7	信息安全与隐私保护	信息安全与隐私保护
8	公司治理	公司治理
9	商业道德	商业道德
10	保障电力安全(电气行业特色议题)	产品质量与安全
11	优质医疗服务(医疗行业特色议题)	客户服务与满意度
12	能源管理	能源管理与应对气候变化
13	排放与废弃物管理	排放与废弃物管理
14	员工培训与发展	员工培训与发展
15	公益慈善与志愿服务	投身公益慈善, 构建美好未来
16	知识产权保护	知识产权保护
17	负责任营销	负责任营销
18	研发与创新	研发与创新
19	风险管控	风险合规管理
20	合规管理	风险合规管理
21	安全生产(电气行业特色议题)	健康与安全
22	健康可及性(医疗行业特色议题)	健康可及性
23	资源利用	资源利用
24	员工招聘与雇佣	员工招聘与雇佣

注：**加粗**议题为公司 2023 年高实质性议题。

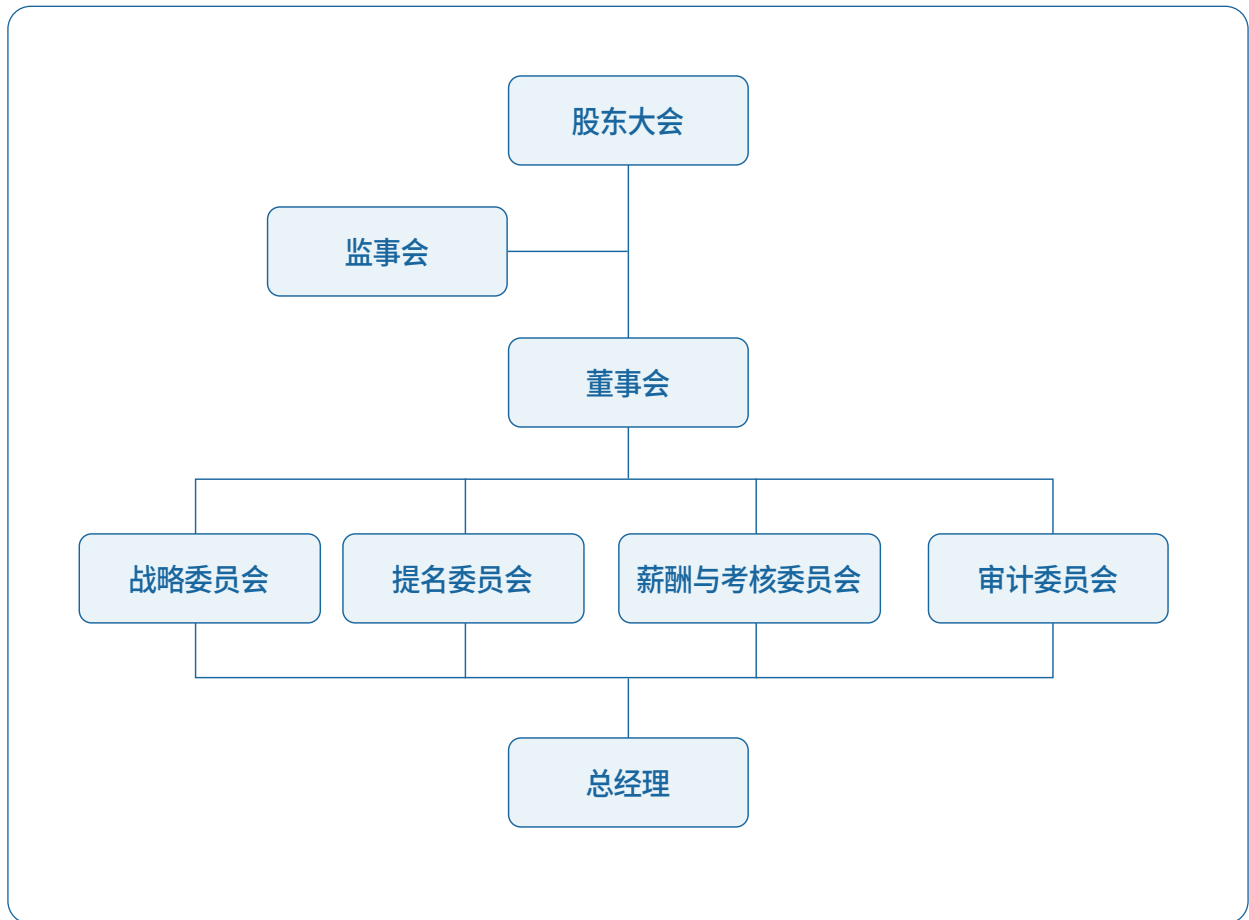
强化合规运营，筑牢治理根基

公司治理

规范治理基础

三星医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规及相关规定，制定、修订《公司章程》《董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》等制度，设立股东大会、董事会、监事会、管理层“三会一层”的公司治理架构，优化组织结构，明确职责划分，董事会下设4个委员会，不断提升公司治理的科学有效，保障公司的高效运行。

三星医疗公司治理架构



2023年，根据《公司章程》的有关规定以及监事选任制度，公司完成第六届董监事选举换届工作。

三星医疗 2023 年董监事会成员构成及三会运行情况

董事会、监事会组成



董事会成员
9 人



独立董事
3 人



女性董事
3 人



监事会成员
3 人



职工监事
1 人

2023 年三会运行情况



股东大会召开
5 次
审议议案
25 个



董事会会议召开
12 次
审议议案
55 个



监事会会议召开
9 次
审议议案
32 个

维护股东权益

公司致力于维护股东及投资者关系，保障投资者合法权益，制定《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》等制度，履行信息披露义务，加强信息披露质量，完善信息披露体系，切实保护公司股东及其他利益相关方的合法权益。

公司主动通过自愿性披露，与资本市场、投资者保持良好沟通，持续提升公司良好形象。2023 年，公司通过线上文字与视频录播相结合的方式组织开展 2022 年度业绩说明会、2023 年半年度业绩说明会和 2023 年第三季度业绩说明会。

三星医疗 2023 年公司治理相关绩效：

- 通过并实施 2022 年度利润派发方案，每股派发现金红利 **0.35** 元（含税），共派发现金红利 **494,428,049.85** 元
- 荣获中国上市公司协会“**2022 年报业绩说明会优秀实践**”奖

商业道德

三星医疗贯彻“公正、透明、阳光”的廉政文化理念，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等运营和业务开展所在地的法律法规，制定《廉政八条》《红线制度》《责任追究管理制度》等制度，规范员工及其亲属的商业道德行为举措，明确六类红线行为，有效防范贪污及腐败风险。2023年，公司未发生针对公司及员工的因违反廉洁从业及腐败相关法律法规的重大诉讼案件。

公司董事会下设审计委员会，负责公司廉政监察与合规的管理与督导，由审计部门主要责任人负责制定公司廉政制度和廉政监察相关流程，并定期对公司内部开展廉政审计，各相关业务部门或子公司负责推动廉洁工作的落地。

公司秉承“惩防并举、标本兼治”的反腐理念，持续推进“不敢腐、不能腐、不想腐”的工作，不断加强廉洁从业宣传教育，开展廉政问责、巡视巡察，强化惩处职责机制。

三星医疗商业道德管理举措

类型	管理措施
责任明确	<ul style="list-style-type: none"> • 新入职员工签署廉政承诺书 • 中高层员工每年上报1次廉政信息
培训宣贯	<ul style="list-style-type: none"> • 针对新员工：组织新员工进行廉政宣贯系统学习 • 针对全体员工：制作廉政宣传海报，通过廉政公众号宣传廉政；针对医疗服务板块的全体员工（包括兼职员工和劳务派遣），每年至少开展2次廉政、员工个人作风等商业道德培训，2023年共有超过6,000人参加培训 • 针对一线员工：组织半年1次的现场宣讲，每年分发1次包含廉政制度以及举报奖励的宣传资料 • 针对管理层：组织每年1次的司法座谈，宣贯司法案例
供应商管理	<ul style="list-style-type: none"> • 所有供应商合同包含廉政条款，特殊情况需报审计同意
监督举报	<ul style="list-style-type: none"> • 举报途径：包括固定电话、手机、邮箱以及现场举报、实名举报等 • 举报信息由公司审计部专人专线、专项管理，信息严格保密，并对核查属实的给予一定奖励，最大程度确保举报人信息的保密性

在反不正当竞争方面，公司坚决禁止通过不道德或违反法律法规的商业手段谋取竞争优势，严格禁止员工通过不正当手段获取不正当利益。公司引导员工保持良好的商业操守及品行，营造健康、透明的营商环境和良好的商业竞争环境。2023 年，公司未发生因违反《中华人民共和国反垄断法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》而受到处罚的事件。

■ 风险合规管理

三星医疗遵循“全面、独立公正、刚性”的风险管理原则，严格遵守《企业内部控制评价指引》《企业内部控制审计指引》《上市公司治理准则》等管理条例，制定《风险管理手册》《风险和机遇控制程序》《信息安全风险评估管理程序》等制度，不断提升风险防范与管控能力。

为预防或减轻供应商给公司带来的生产风险，公司建立风险物料管控表，对供应商的供应时效等情况进行记录及管理，提前预判评审风险物料，及时采取措施减轻风险发生对公司生产运营可能造成的影响。

三星医疗制定《合规性评价控制程序》《合同签章规范指引》等制度，不断完善公司合规体系建设。截至 2023 年底，公司已完成合同系统 3.0 迭代、反黑客、反洗钱、数据合规迭代模板开发，并定期开展各类专项合规培训，包括合同类、劳工用工类、合同系统操作类培训等。2023 年，公司组织开展销售合同管理培训，规范销售类合同风险提示点检，公司各营销中心 35 人线上参与此次培训。

■ 知识产权保护

三星医疗严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等运营及业务开展地的法律法规及管理条例，制定《知识产权获取、维护控制程序》《知识产权保密控制程序》《知识产权风险管理控制程序》等制度，建立知识产权管理体系，强化公司知识产权管理，在依法保护自身知识产权的同时，避免侵犯他人知识产权。2023 年，公司未在知识产权保护方面发生违法违规事件。

为确保公司知识产权管理体系的适宜性、充分性和有效性，公司制定知识产权管理目标，明确知识产权管理责任人，建立内部沟通渠道，策划并实施内部审核、分析与改进流程，定期开展知识产权相关的培训，提升员工知识产权保护意识，全方位多举措加强公司知识产权的保护。

三星医疗知识产权保护措施

制定目标

短期目标:

- 定期监控同行业竞争对手专利，形成风险专利清单
- 每季度对授权专利及受理专利进行激励，提高研发人员申报积极性
- 盘点公司现有有效专利，解读后由研发部门评估目前使用情况，评估现有专利价值

长期目标:

- 各产品经理能针对新产品的新技术自主提出专利侵权检索需求，明确检索的范围和地区
- 发明占比逐步提升
- 根据产品的销售情况及当地法律环境进行海外布局
- 建立专利全流程生命周期管理
- 建立行业专利数据库，研发人员可自行查找和参考

日常管理

- 公司最高管理者担任第一责任人，明确相关部门的工作职责
- 编制《知识产权手册》并保持其有效性
- 编制形成文件的程序，规定记录的标识、贮存、保护、检索、保存和处置所需的控制，控制外来文件和知识产权管理体系记录文件
- 在劳动合同中明确员工的知识产权权属、发明人员享有的权利和义务
- 定期组织开展全体员工的知识产权教育培训

审核改进

- 每年至少进行一次内部审核，以便及时发现问题，采取纠正措施，确保知识产权管理体系的持续有效
- 若发现存在问题，各部门制定纠正措施和预防措施并落实改进

三星医疗 2023 年专利申请及授权情况

申请发明专利	授权发明专利	申请实用新型专利	授权实用新型专利
89 件	86 件	168 件	128 件
申请外观专利	授权外观专利	申请登记软件著作权	授权软件著作权
71 件	73 件	16 件	3 件



开展专利申请流程培训

2023 年，公司组织开展主题为“走进专利申请流程”的培训及测试，向 40 名研发部门的员工介绍专利类型、申请步骤，加强员工对产品研发中专利申请重要性以及专利申请要求的认识。



培训现场

■ 供应商管理

三星医疗的智能配用电板块的供应商类型主要为生产型供应商，包括常规、指定、代理和贸易供应商；医疗服务板块的供应商类型包括药品、耗材和设备供应商。

公司旨在建立“规范、公平、透明”的供应商管理体系，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《医疗器械监督管理条例》《中华人民共和国药品管理法》等法律法规，制定《供方管理制度》《明州医疗集团采购管理制度》《供应商准入规则表》《采购飞检管理》等制度，规范供应商遴选、准入及管理，优化采购机制和流程，细化采购人员的责任，提升采购合规运行效率，规范公司各类供应商管理。

公司针对智能配用电板块和医疗服务板块不同类型的供应商，采用对应的供应商管理措施，以运用适当的管理方式，保证选择合适的供应商，长期、稳定、高质量地满足公司需求。

三星医疗智能配用电板块供应商管理举措

遴选

- 针对不同类型的供应商采取覆盖质量管理体系、合法经营资格、准入规则等方面的筛选方法
- 按照供方提供物料的等级，划分为 A+、A、B、C、D 五类

准入

- 供应链部对供方准入资料初审后提报系统自动准入校验，调查包括企业信用、环保认证、品质架构等刚性要求，以及通用项资质、技术等情况
- 开展现场考评与送样测试，现场考评包括体系管理、研发管理、环保管控等维度，在 SRM (Supplier Relationship Management, 供应商关系管理) 系统完成审厂打分、出具审厂结论，现场考评结果分为合格、不合格，不合格的供应商可进行复审，若复审仍不合格，1 年内不得发起引入

管理

- 控制新引入供应商供货比例
- 定期开展供方稽查工作，若发现不合格项，填写《供方评审不合格项整改通知单》，问题严重的可能暂停供货或取消供方资格
- 通过 SRM 系统对供应商进行月度及年度考核，并对公司社会责任情况进行考核，包括员工招聘和权益等
- 供应商在与公司开展业务关系的过程中，通过行贿受贿等不正当手段谋取利益的，或出现重大市场违规行为、有违法犯罪行为的企业，一律纳入黑名单，原则上 5 年之内不得与公司进行业务合作

公司与各类供应商签订的《供应链 - 合作协议》中，对供应商的反腐败及廉洁从业情况进行约束，并明确供应商违反廉政约定的违约责任，与供应商共同推进廉洁共建。2023 年，公司共组织超过 100 次供应商培训，确保招投标过程环节有条不紊的进行，向供应商明确公司各类要求事项细节，包括质量标准及体系建设、商业道德等。

公司制定供应商社会风险政策，规定供应商需以人为本，尊重员工的权益、不歧视、不强迫劳动，尊重法律允许下的自由结社、不使用童工、工作时间和工资福利符合法规要求等，并不断改善社会相关政策与举措，加强供应商社会风险管理。

针对医疗服务板块，公司建立采购相关制度，并定期对各医院采购规范情况进行飞检稽查，开展季度供应链体系会，对供应链相关员工进行采购合规培训，完善医疗供应链合规管理。

聚焦服务升级，保障客户权益

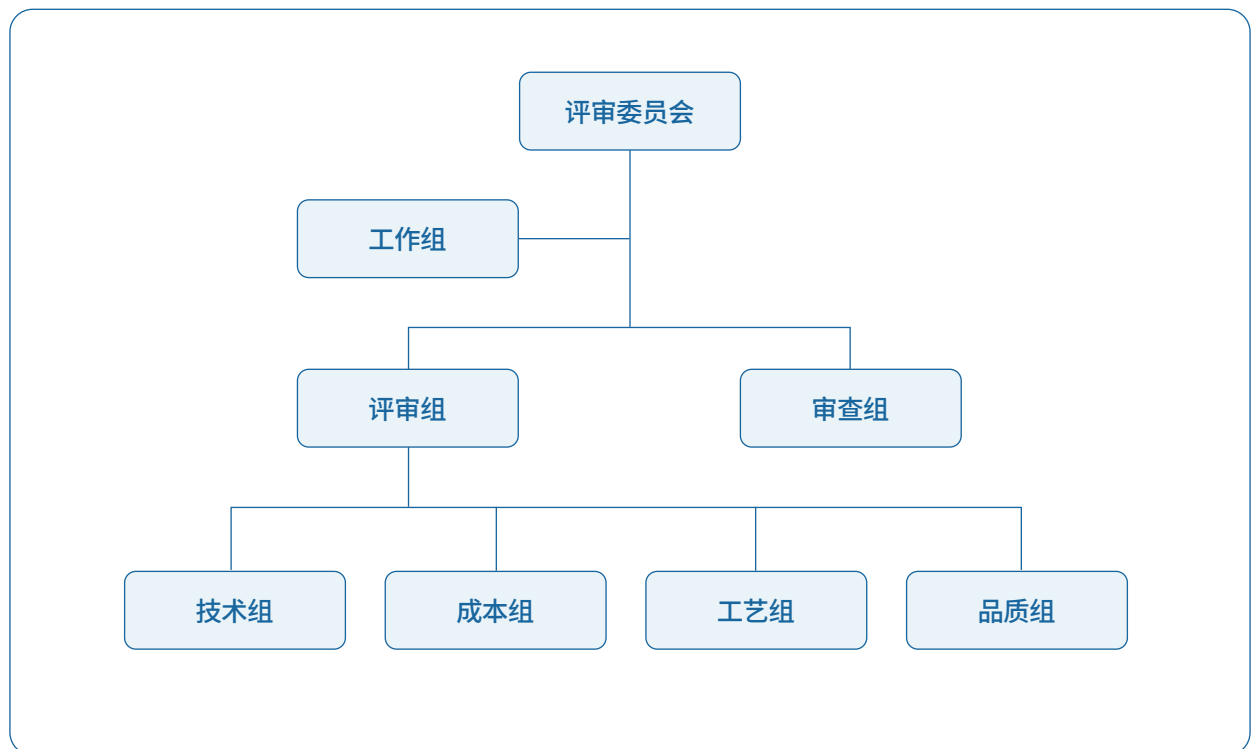
研发与创新

三星医疗高度重视研发创新工作，严格遵守《中华人民共和国科学技术进步法》等法律法规，积极构建研发创新体系，营造开放、公平、有序的研发环境。

智能配用电板块

公司围绕“创新是灵魂”的产品理念，制定《新产品开发管理制度》《新产品评审管理制度》等内部管理制度，设立评审委员会并明确其在新品设计开发阶段的评审工作及相关职责，形成“研发总经理 - 评审委员会 - 研发管理部等多部门”的新产品开发管理体系，设定新产品项目开发流程，实现公司新产品设计和开发过程的规范化、科学化。

三星医疗评审委员会组织架构



公司采取多元化举措，着重从推进标准化进程、深化科研协作、稳固技术支撑、推动研发激励等层面，持续提升公司技术创新实力和产品核心竞争能力。

三星医疗研发创新主要举措

层面	具体内容
推进标准化进程	<ul style="list-style-type: none"> 牵头起草IEEE P3197智能电表数据传输接口导则国际标准，参与GB/T 17215电能表、GB/T 1984高压交流断路器等国家、行业、企业标准的制订 累计参与各类标准编制105项，已发布标准68项，其中国家标准54项、行业标准8项、团体标准6项
深化科研协作	<ul style="list-style-type: none"> 获评2023年度宁波市重点研发计划暨“揭榜挂帅”项目 <ul style="list-style-type: none"> - “智能电能计量SoC芯片的研发”项目 - “面向智能电网预装式变电站的自主智能无人控制系统研究”项目 建有“省级博士后工作站”“省高新技术企业研究开发中心”“省级企业研究院”，入选“科技创新2025”重大专项补助项目
稳固技术支撑	<ul style="list-style-type: none"> 拥有行业最全、国际认可的IAS实验室和国家CNAS认证实验室，并自建EMC实验室、AMI通信实验室、可靠性实验室、失效分析室、室外模拟试验站
推动研发激励	<ul style="list-style-type: none"> 持续设立创新和品质专项奖、年度研发激励政策及创新基金，近3年颁发奖项累计120项，累计发放奖金3,520万元

公司秉持绿色、健康和环保的核心理念，始终坚持审慎稳健原则，深入考量公司研发创新活动对生态环境和社会发展产生的潜在影响。2023年，公司将研发各环节均纳入ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系及ISO 50001能源管理体系之中，并积极寻求相关认证，以实现全面优化产品生命周期管理。

三星医疗荣誉及认证

- 成功通过全球软件领域最高等级的CMMIV2.0L5国际认证
- 物联表被认定为浙江省内首台（套）重大技术装备、高低压预装式变电站被评为国内首台（套）重大技术装备

► 医疗服务板块

公司制定《医疗集团患者投诉管理流程规范》《明州医疗集团科研学术管理规范》等内部管理制度，成立康复医学研究院并下设学术委员会、技术委员会、伦理委员会、临床研究中心及质量委员会，搭建高水平沟通交流与科研创新平台，积极推进重症康复学科建设。

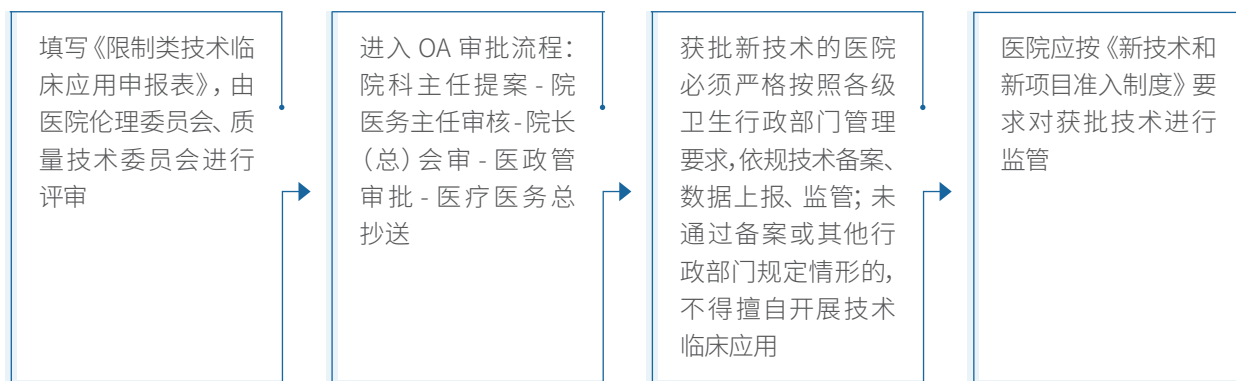
2023 年，公司围绕建设重点专科、发展特色技术、推动科研提升、加强伦理审查等层面开展举措，致力于提升公司医疗临床业务及专业技术能力。

三星医疗 2023 年科研学术主要举措

层面	具体内容
建设重点专科	<ul style="list-style-type: none"> 建立脑卒中单元建设指南及评价标准 开展重点专科及特色技术培训基地评审
发展特色技术	<ul style="list-style-type: none"> 编写机械通气安全质量评估标准 完成困难脱机或延迟脱机流程规范
推动科研提升	<ul style="list-style-type: none"> 开展两期科研技能培训，编制培训教材 在中康五大期刊杂志投稿8篇 开展两期科主任+骨干培训班 建立3家重点专科、特色技术培训基地 开展康复研究院2023年学术年会
加强伦理审查	<ul style="list-style-type: none"> 对各家医院伦理委员会的工作开展情况检查评估，完成伦理审查报告

公司坚持审慎稳健原则，严格执行新技术申报规范，确保每一项新技术的合法合规，符合科学伦理规范，保障公共安全与个人利益不受损害。

三星医疗限制性新技术申报流程



三星医疗 2023 年科研学术主要成果

- 重点打造呼吸机脱机中心、慢性昏迷促醒中心、脑肿瘤康复中心等三大专病中心
- 开设多项新“脑康复与昏迷唤醒”诊疗项目，包括 DBS 手术（脑深部电刺激手术）、SCS 手术（脊髓电刺激手术）、颅骨修补术、脑室腹腔分流术等
- 开展深部经颅磁刺激（DTMS）治疗、高精度经颅电刺激（HD-tDCS）治疗、脑电图 EEG 联合应用等项目
- 在国内期刊发表论文 10 余篇

产品质量与安全

三星医疗始终将产品质量与安全放在首位，公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规及相关文件要求，实施严格质量控制和安全把关。

保障电力安全

公司智能配用电板块的产品及服务包括箱式变电站、智能电表、智能终端、通信模块、系统软件、变压器、开关柜、电力箱等，因此保障产品质量对于保障电力安全具有重要意义。

公司制定《配电成品抽检管理制度》《不合格品控制程序》等内部规章制度，设有品质中心负责产品质量改进工作，将质量管理贯穿于产品全生命周期，包括设计、来料、制造及售后四个阶段，规范产品由研发到出厂全流程中的质量管理，确保产品质量符合标准要求，持续健全完善产品质量管理体系，提升产品质量管理效能。报告期内，公司未发生产品质量与安全相关的处罚事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

三星医疗产品质量全生命周期管理体系

阶段	负责部门	具体职责
设计	测试评价部	需求解读、产品评价、整机可靠性、运行故障研究
来料	零检部	新供方准入、来料检验、物料可靠性、绩效评价
制造	制程品管部	生产关键质控、工艺管控、设备管控、问题闭环管控
售后	技术服务部	数字化平台、服务响应时效、客诉闭环、服务满意度

2023 年，公司实施多方位举措，重点从加强产品质量管控、提速信息化转型、规范推动审核、培养质量管理品质等层面，持续提升质量管控效能。2023 年，公司通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证，有效期至 2026 年 5 月 3 日。

三星医疗 2023 年质量管理主要举措

层面	具体内容
加强产品质量管控	<ul style="list-style-type: none"> • 未发生重大批漏：协同价值链建立8个专项项目，严格控制出厂端出错率等 • 加强计量管理，定期对工厂现场器具使用情况进行抽查、专项稽查，实现现场计量器具的有效性
提速信息化转型	<ul style="list-style-type: none"> • 实现计划始发和信息推送从无到有 • 方案模板及对比、产前验证、完工管控、方案监控和方案库等价值点实现由线下优化为线上 • 参数校验由人工转为MES系统一键导入，完善表检验方案文档1,000余份
规范推动审核	<ul style="list-style-type: none"> • 定期组织体系内审，并对内审提出的问题进行整改及复盘
培养质量管理品质	<ul style="list-style-type: none"> • 设立2023年度品质基金，立项率超过80%，全年发放率达98% • 组织开展培训35次，内容涵盖质量、安全和执行力等方面，整体培训效果评价达98分以上

针对产品质量的问题，公司形成“提案、审核、会审、审批”的闭环处理流程和产品召回机制；同时针对不合格成品，公司设置“提报、整改、审核、会审、审批”的程序，力求妥善、高效解决产品质量问题。2023 年，公司最终产品一次交检合格率为 99.92%，且未发生因产品质量而召回的事件。

公司将保障电力供应的安全性纳入产品质控要求，致力于保障所有配用电设备均能实现持续稳定安全的高效运作。公司严格遵守国内外各项安全标准和规程，将安全性要求贯穿于设计、制造、安装及维护配用电设备的过程中，将具体的安全标准细化到设计开发、试制、批产的三个阶段中，力求从源头上杜绝任何可能存在的安全隐患。

三星医疗产品安全管理流程

阶段	具体内容
设计开发	<ul style="list-style-type: none"> 设计可靠性测试计划，包括各种环境试验和机械应力试验类型 对产品进行可靠性测试，包括高低温循环、湿热循环、压力变化等
试制	<ul style="list-style-type: none"> 通过产线全流程进行小批量试生产，以验证生产工艺的可行性 可靠性部门进行产品失效分析，包括模式和原因分析等
批量生产	<ul style="list-style-type: none"> 对批量生产的每一批次产品进行高温耐受性、高压密封性、机械强度等 10 道性能测试 进行全面功能测试和质量检验

优质医疗服务

公司遵循《中华人民共和国执业医师法》《中华人民共和国护士管理办法》《医疗机构管理条例》《医疗事故处理条例》等法律法规及文件要求，制定《十八项核心制度》《病案管理制度》《院感管理制度》等内部规章制度，严格按照全国各省市、自治区的基本医疗保险医疗服务项目目录，推动医疗质量与安全规范化、科学化。2023 年，公司未发生与医疗质量与安全相关的处罚事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

公司积极开展并强化护理工作，设立护理质量与安全委员会，形成“集团 - 医院 - 科室”的管理体系，严格规范执行各项护理操作流程，持续优化护理服务流程。2023 年，公司围绕完善规章制度、强化病案质控、应用数字化建设、促进队伍发展、保障医院感染管理、防范医疗纠纷等层面开展举措，不断提升医疗质控水平。

三星医疗 2023 年医疗质量与安全主要举措

层面	具体内容
完善规章制度	<ul style="list-style-type: none"> 修订《三级查房制度》《高压氧管理制度》《药品管理制度》等管理制度 15项 完善针对高压氧、CT和DR设备故障、重大突发医疗纠纷事件等方面的 16项应急预案

层面	具体内容
强化病案质控	<ul style="list-style-type: none"> 完善27家医院的质量管控，37,043份病案抽查的首页合格率达100%，甲级病案率达97.8%
应用数字化建设	<ul style="list-style-type: none"> 将数字化系统应用于临床路径系统、康复治疗系统、病案质控系统及高压氧系统
促进队伍发展	<ul style="list-style-type: none"> 开展高压氧管理规范培训、医疗纠纷方法培训、伦理委员会培训、病历书写规范培训、院感管理专项培训等，全集团医务人员参与达500人次 开展为期5个月的巡检，覆盖27家医疗机构的各医务、科室主任，参与人次达200人次
保障院感管理	<ul style="list-style-type: none"> 协助完善院感体系三级管理架构8家 修订点检表（登记表单） 规范5家医院多耐药管理流程、全集团采样流程 排除感染暴发病例4家
防范医疗纠纷	<ul style="list-style-type: none"> I级事件达12例，闭环率达100% 针对高压氧，下发安全管理要求，开展医院自查演练 针对危急值，每周通盘排查异常预警 开展三级查房，及医患沟通培训
优化护理质控体系	<ul style="list-style-type: none"> 上线护理管理系统、移护理端动应用和输液报警系统，医院信息系统功能实现迭代 规范开展“集团护理部-医院护理部-院病区”三级质控流程，实施“护理质量检查-问题整改-整改督查-闭环督查”管理闭环

此外，公司重视护理队伍的人才建设，开展新护士入职必修和岗前培训，以及护理技能、管理、护新技术培训等专科培训；开展临床、医技、后勤方面的应急演练及护理品质月活动、康复护理竞赛等活动，每月开展护理三级文书质控和三级护理查房，每半年开展护理三基考试。2023年，公司开展为期5个月的护理巡检，覆盖27家医疗机构的院护理主任，质控内容包括护理基础质控、专科及专项，参与人次达20人次。

客户服务与满意度

三星医疗始终坚守以客户为中心的服务理念，倾听客户声音，精准把握客户需求。

▶ 智能配用电板块

公司制定《技术服务管理制度》《质量信息闭环及考评管理制度》《顾客沟通与服务管理程序》等内部规章制度，持续搭建高效的主动服务体系，致力成为全球电力客户价值链一体化的卓越合作商。

三星医疗客户服务管理体系

- 销售管理部各营销中心负责国内产品销售信息的收集传达
- 技术服务部、售后客户服务中心负责质量问题反馈、问题处理的跟进
- 售前技术支持部围绕营销市场，实时跟踪项目进度，解决客户技术诉求，审核报价方案，协助业务取单，把控市场风险
- 品质中心对产品质量进行确认，并对不合格品进行分析和纠正

2023年，公司采取升级措施，着重围绕优化服务流程、保障投诉通道、提升满意度水平、强化员工培训、拓展海外市场等层面，全力助推提升客户服务效能，提高客户满意度。

三星医疗 2023 年客户服务主要举措

层面	具体内容
优化服务流程	<ul style="list-style-type: none"> • CSS系统（客户服务系统）中质量信息反馈模块调整为客诉管理模块，系统升级改用电子版顾客服务单 • 技术工程师在24小时之内对客户产品质量问题作出响应，并将相关信息录入到CRM系统客诉管理模块 • 优化故障排查服务，在客户服务前端配置对应排查方案
保障投诉通道	<ul style="list-style-type: none"> • 完善客诉管理工作，覆盖问题调查、问题分析、措施验证、整改闭环等环节，并根据客户要求出具分析报告 • 健全客户投诉渠道（400、扫码反馈等）及内部处理流程

层面	具体内容
提升满意度水平	<ul style="list-style-type: none"> 每季度开展满意度调查，2023年度客户满意度达92.5分 针对影响客户满意度指数的主要因素，制定并落实改进措施
强化员工培训	<ul style="list-style-type: none"> 制定并开展456次培训计划，内容覆盖新人培训、服务安全、技能提升、合同管理、报价规范等方面，完成率达100%
拓展海外市场	<ul style="list-style-type: none"> 参加欧洲展会1场，组织线上、线下宣讲会共计32次 推动官方网站智能化建设，及时发布企业新闻及产品信息 制定培训计划89次，实际开展157次，完成率达176% 开设业务协助提升专项班，输出课程29门，其中理论课程28门、实操课程1门，累计授课54课时、考试8次

► 医疗服务板块

公司坚持“一切以病人为中心，办人性化医院”的宗旨，秉承“爱心、热心、耐心、细心、责任心”的服务理念，践行“病人满意、社会认同、员工获益、医院发展”的价值观。公司制定《医疗集团患者投诉管理流程规范》《医院客诉群工作流程》等内部规章制度，构建由医务部和护理部各自牵头的“院前-院中-院后”的患者服务体系，不断优化患者投诉管理体系，提升患者满意度。

三星医疗患者服务体系

责任部门	具体内容
医务部	<ul style="list-style-type: none"> 院前：客户咨询参观、未入院回访 院中：患者好评率调研 院后：电话回访、患者满意度调查
护理部	<ul style="list-style-type: none"> 院前：患者咨询参观、电梯口/门诊处迎接、住院办理等 院中：责任制护理、7天满意度调研等 院后：上门护理服务、电话回访，及患者满意度调查

三星医疗患者投诉管理体系

层面	具体内容
<p>患者投诉管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 设立客服中心，综合协调投诉接待与处理 • 受理科室、部门对待投诉实行“首问负责制” • 投诉流程 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre> graph LR A[患方投诉] --> B[受理部门首问处理 或备案至客服处] B --> C[客服受理 调查核实] C --> D[投诉类型界定, 反馈至责任部门 (24小时内)] D --> E[部门定责, 定整改 方案 (48小时内)] E --> F[客服反馈 处理意见] F --> G[责任部门整 改监控闭环] G --> H[客服反馈投诉整改 结果 (24小时内)] H --> A </pre> </div> • 投诉渠道：病区意见簿、院长信箱或直接前往客服处直接投诉，并建立患者投诉记录台账
<p>投诉处理整改</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 影响大、情节严重的，需组织相关部门协调处理的投诉应当日上报院长，并召开专项会议讨论决策出主责、次责部门，及动作点和承诺完成时间 • 各院运营人力资源部（或院办公室）必须及时检查整改措施落实情况，逾期未整改或整改未到位的视情节按《责任追究制度》进行考核 • 重大纠纷或医疗事故必须经管理委员会讨论，按照《医疗事故处理条例》等法规要求，规范处理程序，必要时上报医集管委会讨论并作出处理意见
<p>客诉群管理流程</p>	<pre> graph LR 1[1 客服回访 责任人: 客服] --> 2[2 客诉获取 责任人: 客服] 2 --> 3[3 群内暴问 责任人: 客服] 3 --> 4[4 暴问跟进落实 责任人: 运营] 4 --> 5[5 整改闭环反馈 责任人: 各部门] 5 --> 6[6 闭环结果回访 责任人: 客服] 6 --> 7[7 闭环结果反馈 责任人: 客服] 7 --> 8[8 每日数据统计 责任人: 客服] 8 --> 9[9 半月闭环通报 责任人: 运营] </pre>

2023年，公司开展患者好评率调研，旗下各家医院平均得分为95.7分，调研内容包括服务效率、环境卫生、医疗服务、后勤保障等6大类，合计共12个维度，覆盖28家医院，各院根据自身问题做好内部检讨、复盘及原因分析，以提升患者满意度。

信息安全与隐私保护

三星医疗重视保护自身及客户的数据安全和隐私，严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国内外法律法规，制定《信息安全管理制度》《IT 资产管理制度》《IT 应急响应管理制度》等内部管理制度。2023 年，公司未发生数据泄露和网络安全事件，以及违反客户隐私或遗失客户资料的事件或接获经证实的相关投诉。

2023 年，公司通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，认证范围覆盖与电能表系列产品的设计和开发相关的信息安全管理活动，有效期至 2027 年 1 月 13 日。

▶ 智能配用电板块

公司设有专职人员负责信息安全、代码安全，确保数据的可靠性、安全性和保密性。2023 年，公司落实多方面举措，重点从推动信息规范化、强化网络防护能力、升级信息保密要求等层面，持续提升信息安全管理效能。

三星医疗信息安全主要举措

层面	具体内容
推动信息规范化	<ul style="list-style-type: none"> • 设立符合国家信息系统安全等级保护A级要求的数据机房，配备后备UPS、应急发电站、环境监测系统 • 公司内部构建工业级专用环网，针对本地数据进行多副本管理，配置各类存储备份设备
强化网络防护能力	<ul style="list-style-type: none"> • 为核心硬件设备提供原厂服务，并与有资质的第三方签订框架运维协议，确保及时支持 • 完善网络防火墙，维护人员在1小时内及时响应，配置专职人员进行资源分析 • 制定网络应急预案，增强病毒监控和预防系统，定期进行安全演习
升级信息保密要求	<ul style="list-style-type: none"> • 亿赛通加密：要求研发全体人员进行文件加密 • 云桌面：要求代码开发人员在云端编译源码 • 移动媒体管理：要求公司全体员工做好U盘等移动存储设备权限管理 • 明确要求供方提供相关隐私保护政策，覆盖全部供应商

► 医疗服务板块

公司遵守《健康信息法》《通信保密条例》《医疗机构信息化管理办法》等法律法规及相关文件要求，制定《IT 开发规范》《IT 技术方案规范》等内部规范，由流程 IT 部负责推动信息化工作，围绕信息安全活动、数据安全培训、供应商信息化管控等层面开展多层次举措，维护信息安全。同时，公司制定《病历复印制度》，保护患者就医隐私。

三星医疗 2023 年信息安全主要举措

层面	具体内容
信息安全活动	<ul style="list-style-type: none"> 开展 11 月“信息安全月”活动，活动包括信息安全知识测评、座谈会、机房问题排查、互查等
数据安全培训	<ul style="list-style-type: none"> 开展本地到云桌面使用培训，覆盖全体开发人员（含外包人员），培训内容包括数据安全、网络安全、用户身份验证和访问控制、隐私保护、安全意识等方面的培训
供应商信息化管控	<ul style="list-style-type: none"> 下发 IT 供应商管理制度，建立健全 IT 供应链，明确 IT 供应商准入、采购、合同、服务、结算及评价标准

■ 负责任营销

三星医疗严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》《消费者权益保护法》等国内外法律法规及行业标准，注重信息的真实性和准确性。2023 年，公司未发生任何因违反有关产品和服务市场推广、信息及标签相关法律法规或其它自愿性法规受到主管部门处罚的事件。

▶ 智能配用电板块

公司制定《顾客沟通与服务管理程序》，确保产品营销管理工作的合规有序开展，致力于向客户传递关于产品特性、使用效率等信息的真实性、准确性、有效性。

三星医疗负责任营销主要举措

- **售前：**对于新顾客，业务员和有关人员需深入现场调查顾客环境，了解配套要求，以完善产品，不断改进和提高服务的适用服务性
- **试点：**对公司方案优先引入试点，以场景化实物化方式，推广公司产品，获取客户需求
- **售中：**由销售管理部各营销中心业务员向顾客介绍公司服务的特点和产品的主要性能，使顾客正确选择适用产品

▶ 医疗服务板块

公司始终秉持严谨负责的态度，严格遵守医疗行业法律法规和伦理规范，确保相关业务活动皆在合法、合规的前提下进行，充分尊重每一位患者的健康权益，坚决杜绝虚假、夸大宣传，而且强调以患者需求为导向，让患者在充分知情的情况下做出选择，为其提供科学合理的医疗解决方案。

关注员工成长，促进职场和谐

员工招聘与雇佣

三星医疗坚持公正、公平、公开的招聘原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称“《劳动法》”）《中华人民共和国劳动合同法》（以下简称“《劳动合同法》”）《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等国内外法律法规，持续优化员工的招聘与解聘管理机制，推动员工招聘工作的规范化和科学化建设。

公司紧密围绕主营业务核心，合理且高效地评估各类岗位需求，制定年度人力编制计划，运用预算管控手段确保人力资源规划与公司运营紧密结合。公司在招聘渠道上采取多元化策略，涵盖内部选拔、社会招聘、校园招聘及一线招聘等，旨在精准定位并吸引所需人才。

公司制订反歧视、反骚扰和防止虐待的相关政策与规定，致力于为全体员工构建一个没有任何形式的歧视、骚扰或虐待的工作环境，明确规定在招聘或解雇过程中，禁止因性别、年龄、婚姻状况、宗教信仰等与工作无关之因素做出决定，坚持在招聘、工资、福利、提升或辞退员工等方面仅依据员工教育水平、专业资质和工作能力作为评判标准。

公司提供有关非歧视性工作环境的培训，制定投诉程序以允许员工在遭受歧视或有关多元文化和包容性的事情上提出推广建议。公司承诺对所有投诉逐一查明，无遗漏。

公司明确禁止使用童工的立场，对任何形式的童工和强制劳动采取零容忍态度，明确规定一线员工的年龄需满 16 周岁以上。公司积极宣传和普及禁止使用童工的法律知识，定期进行员工培训，提高员工劳工意识。

2023 年，公司未发生任何因违反员工招聘与解雇、工时与假期、晋升与平等机会等劳工准则相关法律法规而受到相关部门处罚的事件，也未发生童工或强制劳工等违规情况。

员工权益与福利

三星医疗坚持平等就业原则，推崇人才多样化的价值，严格遵循《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，制定并更新《员工手册》，涵盖员工人事制度、工作时间、薪酬福利等内容，致力于搭建一个开放接纳、兼容并蓄且公正透明的用工环境，保障每位员工的平等合法权益。

三星医疗保障员工权益及福利的主要举措

类型	具体内容
薪酬	<ul style="list-style-type: none"> • 员工薪酬以岗位职等和员工的工作绩效、能力及历史贡献为依据 • 薪酬收入包括月度工资、轮值津贴、年终奖金、过程激励、业绩奖金等（营销人员按照销售政策执行）
法定福利	<ul style="list-style-type: none"> • 福利假期包括年休假、婚假、产检假、产假等
非法定福利	<ul style="list-style-type: none"> • 为入司满一年的后勤员工安排身体健康检查 • 员工及直系亲属在公司旗下医院就医、体检可享受就医福利 • 为员工提供住房补贴、汽油补贴、通讯补贴等
民主沟通	<ul style="list-style-type: none"> • 设有OA合理化建议、制造提效建议、员工好评率问卷、员工座谈会等10大沟通渠道，覆盖后勤、一线及管理层等全岗位 • 秉承自愿原则设立爱心基金用于帮扶困难员工，智能配用电板块员工参加程度达85%，捐赠金额达204,660.94元
员工满意度	<ul style="list-style-type: none"> • 在智能配用电板块，为更好了解员工需求，增强员工归属感，定期发放员工好评率问卷，覆盖薪资、福利、岗位满意度、上级培养等10个维度，2023年员工好评率为90.9分，满意率达到82% • 在医疗服务板块，定期开展员工满意度调查，频率为每6个月一次，覆盖全体员工，最近一次满意度调查的结果为优秀



举办“魅力女神节”活动

为体现对女员工的人文关怀，提升员工满意度，丰富员工业余文化生活，同时构建积极、健康、向上的企业文化氛围，公司开展“魅力女神节”主题活动，为女员工送上鲜花、水果礼盒等福利。



“魅力女神节”贺卡

公司重视为员工提供表达意见和解决问题的渠道，规范员工申诉流程和机制，确保员工申诉的保密性。

三星医疗员工申诉机制

层面	具体内容
机密处理	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵守机密原则，只有需要知情的人员才能接触到相关信息 相关人员包括负责调查的人力资源专员、高级管理人员和公司法律顾问等
内部调查	<ul style="list-style-type: none"> 调查人员尽可能保护涉及的所有方的隐私和利益，并仅向有关人员披露必要的信息
快速响应	<ul style="list-style-type: none"> 尽快响应员工的申诉，在尽可能短的时间内解决问题，以减少信息传播的机会
法律依据	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相关法律法规，确保员工的隐私权和信息安全得到保护

员工培训与发展

三星医疗秉持“培养优秀人才”的组织文化理念，明确并满足员工培训计划的个性化需求，致力于为员工提供全面、多元化的培训机会。

三星医疗员工培训体系

层面	具体内容
新员工培训	<ul style="list-style-type: none"> 每月开展新员工培训，组织考试及座谈会，建立培训档案
专业培训	<ul style="list-style-type: none"> 开展后备主管班、后备经理班、后备总监班、后备高管班、专岗班等梯队培训管理
委外培训	<ul style="list-style-type: none"> 优秀员工根据需求申请参加外部培训，签订《外出培训协议书》

公司为全体员工提供管理通道、专业通道的职业发展双通道。同时，公司采用专家培养、师带徒培养等方式，建立健全育人机制，助力优秀人才的培养。

三星医疗员工晋升体系

类型	具体内容
管理通道	<ul style="list-style-type: none"> • 晋升途径：竞聘、管理层推荐 • 底线导向：口碑、晋符率、识人标准器、业绩等前置维度及题库、述职等后置流程
专业通道	<ul style="list-style-type: none"> • 晋升类别：自然晋升、按晋升标准晋升、职务晋升
培养性轮岗	<ul style="list-style-type: none"> • 综合考虑个人意愿、能力经验、培养方向等因素，根据能力、工作表现和业务需要，安排员工进行公司内部流动

公司积极推动员工绩效考核机制，制定绩效管理方案，实施月度核算、季度复盘、半年度监测等措施，强调过程管理、结果应用，激发员工活力。

三星医疗员工绩效管理

在**智能配用电板块**，公司推动实现全员绩效考评并挂钩年终奖金，并根据不同绩效结果进而产生不同结果应用，针对杰出优秀者，触发晋升、加薪评估等奖励；针对需改进人员，将其纳入帮扶池并配备导师，制定绩效帮扶提升方案

在**医疗服务板块**，公司倡导以工作完成情况及质量为导向，实施绩效考评周期性管理，覆盖员工能力、培训等内容，考评结果作为员工晋升、调薪、年终奖金、相关福利享受的重要依据

健康与安全

安全生产

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《生产安全事故应急条例》等法律法规及相关要求，制定《安全生产责任制度》《安全生产监督检查管理制度》《防火防爆管理制度》等 25 项管理制度，构建“总裁 - 运营总监和制造总监 - 运营部 - 环安、分厂及各部门”的管理架构，设立“零火灾、零伤亡、零泄露、零职业病”的安全生产目标，营造全员参与的安全文化。2023 年，公司未发生造成人员重伤、死亡的安全生产责任事故。

2023 年，公司重点围绕强化应急举措、健全风险点管理、升级安全评估等层面，全力保障安全生产工作，提升对各类安全事故风险的预防和应对能力。

三星医疗 2023 年安全生产主要举措

层面	具体内容
强化应急举措	<ul style="list-style-type: none"> 针对台风、洪水、地震等自然灾害，建立相应的应急预案体系，做好日常管理与应急预防措施
健全风险点管理	<ul style="list-style-type: none"> 每年组织 1 次危险源辨识、评估，落实预防措施 泡棉仓、危化仓、叉车、行车等点位进行操作员日检查、安全员周检查，安管员月检查，进行前置识别并在系统留痕
升级安全评估	<ul style="list-style-type: none"> 对新购设备在投产前进行安全评估验收 对政府和第三方机构稽查出的问题进行及时整改，形成管理闭环 定期聘请专业机构进行各项检测，包括防雷、消防及气体探头设备等

职业健康安全

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关文件要求，制定完善的安全操作规程和应急预案，全面贯彻执行职业健康安全管理各项制度，切实维护和保障劳动者的合法权益和健康福祉。

▶ 智能配用电板块

公司识别出生产过程中所涉及的主要职业病危害因素为二氧化锡、异丙醇、噪声等。2023 年，公司通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，有效期至 2026 年 5 月 3 日。

2023 年，公司采取全方位措施，围绕加强危险源识别、确定可不接受风险、保障职业病检查、做好安全防护宣贯等层面，最大程度减少因工作条件和作业方式带来的潜在危害。

三星医疗职业健康安全重要举措

层面	具体内容
加强危险源识别	<ul style="list-style-type: none"> 明确辨识危险源 334 项，涵盖生产现场、研发、测试等场景，避免员工触电等负面影响
确定不可接受风险	<ul style="list-style-type: none"> 确定不可接受风险 8 项，覆盖消防安全、危化品管理及特种作业等层面，制定相应控制措施，避免火灾、中毒、触电等危害
保障职业病检查	<ul style="list-style-type: none"> 定期体检 716 人，职业病体检覆盖率达 100% 为员工配备防护用品，为疑似患有职业病的员工进行调岗
做好安全防护宣贯	<ul style="list-style-type: none"> 做好员工岗前培训、岗位风险点识别及应急预案等三个阶段的安全教育培训，指导员工进行正确作业，并发放“安全告知卡” 开展各类安全培训，包括特种作业、职业健康、有限空间救援、危化品泄露、消防安全等，及各类安全演习活动

▶ 医疗服务板块

公司建立完善的 OHS 管理体系，覆盖预防意外伤害和职业病的风险评估、监测和控制措施，通过每年定期内部体检、建立员工健康档案，定期开展心理健康讲座活动，以及发放疾病预防物资等，落实公司维护员工职业健康与安全的责任。2023 年，公司未发生职业病事故。

针对有职业病危害的医学影像科、核医学科、放疗科、介入科、病理科在岗员工，公司定期安排职业病体检。其中，针对放射岗，公司为每位员工配备个人剂量，每季度委托第三方有资质的监测公司进行剂量检测，每个放射相关科室都配置相关的放射防护用品（如铅衣、铅围脖、铅帽等），发现检测不合格时及时报废，并购置新的防护用品。

2023 年，公司旗下每家医院平均每年至少安排 2 场职业健康与安全宣传教育培训活动，并结合现场实际进行消防、火灾演练等，不断加强员工的心态和应急能力。

投身共同富裕，构建美好未来

公益慈善与志愿服务

公司紧密配合国家共同富裕政策导向，坚定履行企业公民角色和社会责任承诺，通过实际行动反哺社会。

2023年，公司主动对接并接纳对口扶贫地区的务工人员124名，不仅满足企业内部人力资源需求，更有力推动区域劳动力市场的转型和务工人员收入结构的优化升级。

此外，公司大力弘扬公益精神，鼓励全体员工响应红十字会献血公益活动，对于积极参与献血的190名员工，提供全方位的医疗保障措施，定制慰问礼品。为了切实提升贫困地区的教育基础设施状况，公司为多所贫困小学捐赠款项，推动贫困地区教育事业的实质性改善。

2023年，公司累计公益投入达11.93万元。

健康可及性

公司旗下明州医疗集团秉承“明德善行，福泽九州”的品牌内涵，积极响应关于提升健康可及性的倡议，并将其视为公司社会责任的重要组成部分。

公司主动为公众提供方便快捷的线上线下诊疗，降低就医门槛，使高质量的医疗服务更广泛地触达不同地区的公众。2023年，公司旗下明州医疗在全国25个城市累计开展义诊上千余场，开展健康讲座百余场，动员义诊医护人员约1,000人次。



旗下宁波明州医院主办“世界肝炎日”特大型肝病线上线下义诊活动

公司旗下宁波明州医院举办“世界肝炎日”特大型肝病线上线下义诊活动，临床一线知名专家为广大群众科普肝病知识、解决各类问题，帮助提高公众的健康意识和预防疾病能力。本次活动共计回复近500位网友线上咨询，义诊活动帖浏览量达50多万次。

 落实 2023 年“服务百姓健康行动”大型义诊活动

公司开展如节日义诊、上门义诊、派出所 / 街道义诊、社区 / 敬老院义诊等各类义诊活动，并提供健康咨询、报告解读、B 超等多种服务项目，提供针对性诊疗建议和精准治疗方案。



派出所义诊活动



敬老院义诊活动

践行节能减碳，探索绿色发展

环境管理

三星医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《企业环境信息依法披露管理办法》等法律法规及管理条例，以“预防为主、防治结合、全面规划、合理布局、综合利用”为方针，以“做好环境保护工作，事项生态效益和经济效益双赢”为目标，制定《环境事故管理制度》《环境保护责任制度》《环境因素识别与评价控制程序》等制度，建立环境保护管理体系，积极推进清洁生产。

公司成立安全、消防、环保、职业卫生工作领导小组，包括公司、各生产技术部门、环安室、各分厂及部门负责人和安全员，负责环境及其他体系的建设和运行，改善生产作业环境，促进公司可持续发展。

截至 2023 年底，公司及 2 家子公司宁波三星智能电气有限公司和宁波奥克斯智能科技股份有限公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。2023 年，公司共投入 487.55 万元用于环保设施改造等环境管理工作。

公司定期对环境因素进行识别和评价，包括公司活动、产品和服务中能够或渴望施加影响的环境因素，并编制《重要环境因素清单》，制定和落实控制计划。同时，公司依据监管条例及规定，编制《突发环境事件应急预案》，对公司生产过程中可能发生的环境事故进行评估，有效预防各类突发环境事件，并定期对环保设备进行检修与维保，降低环境污染事故发生的概率，减少环境污染风险。

2023 年，公司依据监管要求，定期开展环境及污染物排放监测，结果均低于国家规定标准限值。报告期内，公司未发生因生产运营造成环境影响的事件，也未因相关事件而受到监管机构的行政处罚或刑事处罚。

三星医疗环境影响分析

产品及服务类型	环境因素输入	环境因素输出
智能配用电板块: 仪器仪表、终端、通信模块、充电桩、变压器、表箱、开关柜、箱变等	<ul style="list-style-type: none"> 能源: 外购电力、光伏发电、公务用车消耗的汽油、班车消耗的柴油、食堂消耗的天然气 原材料: 电子元器件、定制件、包辅、结构件等 水资源: 市政自来水 	<ul style="list-style-type: none"> 废气: 颗粒物、非甲烷总烃、锡及其化合物等 废水: 化学需氧量、氨氮、悬浮物、总磷等 废弃物: 危险废物包括废清洗废液、废包装桶、废活性炭等; 一般工业固体废物包括废包装材料、瑕疵及次品等, 以及生活垃圾
医疗服务板块: 综合性医院、康复医院、康复研究院	<ul style="list-style-type: none"> 能源: 外购电力、光伏发电、公务用车使用的汽油、食堂使用的天然气、消毒等使用的蒸汽 水资源: 市政自来水 	<ul style="list-style-type: none"> 废水: 生活污水 废弃物: 固体废物包括废一次性医疗器械、废弃针头、废药品等医疗废物、生活垃圾

2023 年, 公司合并报表范围内子公司宁波明州医院有限公司被列为浙江省水环境重点排污单位, 子公司严格按照《企业环境信息依法披露管理办法》披露环境信息, 建立健全环境信息依法披露管理制度, 建立准确的环境信息管理台账, 妥善保存相关原始记录, 科学统计归集相关环境信息。2023 年, 宁波明州医院的相关环境信息详见公司 2023 年年报。

能源管理与应对气候变化

能源管理

三星医疗智能配用电板块使用的能源类型包括生产及办公用电、公务用车使用的汽油、班车或铲车使用的柴油、生产线或食堂使用的天然气; 医疗服务板块使用的能源类型包括各类医疗机构用电、公务用车使用的汽油、食堂使用的天然气、消毒等使用的蒸汽。

公司践行“守法创新、节能减排、清洁生产、持续改进”的能源管理理念, 严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《工业节能监察办法》《能源计量监督管理办法》等法律法规及管理规定, 制定《能源管理制度》等制度, 各业务板块成立能源管理团队, 制定年度能源管理目标及节能降费计划, 提高能源管理效率。

三星医疗能源管理组织架构及管理目标

智能配用电板块

- 成立由各相关部门和分厂负责人组成的能源管理团队
- 制定年度能源管理目标

智能配用电板块 2023 年能源管理目标及完成情况

目标

- 单位产品综合能耗较 2022 年下降 **3%**
- 单位产品综合能耗 \leq **0.0137 kgce/台**

完成情况

- 单位产品综合能耗较 2022 年下降 **24.4%**
- 单位产品综合能耗 **0.0107 kgce/台**

医疗服务板块

- 由医疗运营管理部负责能耗使用管理；成立能耗降本小组
- 制定能耗目标以及激励绩效。2023 年，医疗服务板块采取相应管理措施，达到能耗目标

截至 2023 年底，公司及 2 家子公司宁波三星智能电气有限公司和宁波奥克斯智能科技股份有限公司已获得 ISO 50001 能源管理体系认证。2023 年，依据 ISO 50001 要求，公司智能配用电板块开展能源评审，总结现有能源管理情况，提出下一年度可改进的方案。

三星医疗 2023 年能源管理重点工作

智能配用电板块

- 聚焦异常耗能,从工艺优化节能技改生产优化、效率提升、避峰就谷、管控动作六个维度,完成包括环保风机降频控制、空压机节能改造等 **38 项**能源管理项目,节省能耗约为 **600MWh**
- 公司所在厂区使用的光伏发电量占比为 **27%**,光伏发电量为 **13,186.65 兆瓦时**



公司厂区敷设光伏发电

医疗服务板块

- 采取空调集控、空气能温度设置调整、照明控制等节能措施
- 通过后勤降本项目，节省电费约 **700 万元**，能耗节约量约为 **9,333.33MWh**

应对气候变化

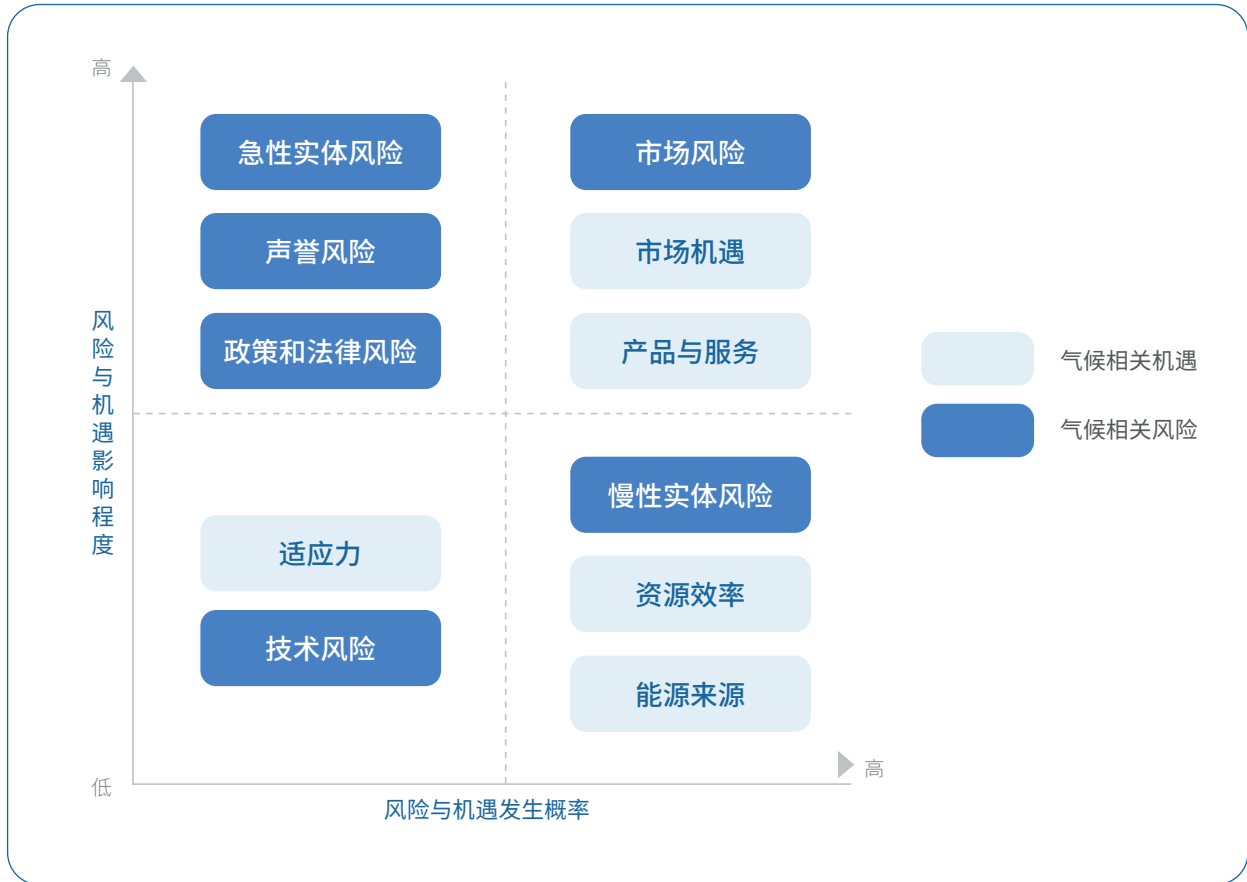
三星医疗参照国际可持续准则理事会 (International Sustainability Standards Board, 简称 ISSB) 的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(简称 IFRS S2) 的建议框架, 从治理、战略、风险管理、指标与目标四个方面, 构建并完善气候变化管理体系, 识别气候相关风险及机遇, 减缓公司生产运营对气候变化可能造成的影响。

三星医疗气候变化管理体系

<p>治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 公司董事会监督气候变化议题的管理、举措及进展 • 各业务板块的能源管理团队及其他相关职能部门将气候变化的管理与执行落实纳入日常工作重点
<p>战略</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 识别气候变化对公司运营及财务情况带来的风险与机遇 • 结合气候相关风险和机遇评估结果, 将气候相关风险及机遇管理纳入公司未来发展战略规划, 制定相关的减缓与适应策略 • 智能配用电板块定期完成相关产品的碳足迹核算工作
<p>风险管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 基于 IFRS S2 框架识别与分析公司生产运营相关的气候变化风险与机遇, 逐步将气候风险管理纳入公司生产运营安全及环保风险管理 • 在能源管理等方面开展管理行动
<p>指标与目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 开展温室气体排放量等指标的统计、计算分析与披露工作 • 增加光伏发电占比、参与绿电交易 • 推进重点耗能设备节能模型覆盖、节能降耗改善项目落地 • 持续开展公司碳盘查工作

三星医疗主要业务为智能配用电板块和医疗服务板块，参考 IFRS S2 框架和国家及地方宏观政策，识别对不同板块的日常生产运营具有重要潜在影响的气候风险与机遇，评估相关风险与机遇对公司财务影响，并采取针对性管理。

三星医疗气候相关风险和机遇矩阵



三星医疗气候相关高实质性风险与机遇及潜在财务影响

风险或机遇类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
风险			
市场风险	低碳以及科技智能相关政策影响市场供需情况,公司 智能配用电板块 产品为配用电端设备和系统,上下游产业均可能受到对应的政策压力,而增加原材料成本或降低高耗能产品的需求等;公司 医疗服务板块 为客户提供药品及机械等,客户会更青睐选购绿色环保企业所生产、提供的产品。	运营成本增加 营业收入减少	
政策和法律风险	随着国内外不断出台气候变化与能源相关政策,以及逐渐趋严的监管要求,公司需在生产运营、服务及销售环节满足相关要求,并对可能或即将出台的新法规及政策准备好应对措施。	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> • 加强市场发展研究,提升市场发展引领能力 • 加强技术及绿色产品研发创新能力 • 加大宣传公司在低碳、智能化产品及服务方面采取的措施 • 增加对供应链绿色环保的关注及要求
声誉风险	利益相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现,若公司未积极回应并开展气候变化应对行动,可能会导致形象及声誉受损。	营业收入下降	<ul style="list-style-type: none"> • 密切关注气候变化与能源相关法律法规政策,确保公司的合规运营
技术风险	公司可能面临低碳节能技术开发与使用的转型风险,可能导致公司设备资产贬值。	固定资产贬值 运营成本增加 营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> • 定期开展产品碳核算 • 将公司应对气候变化的情况通过ESG报告或其他渠道与利益相关方沟通
急性实体风险	极端天气例如台风、洪水等可能对公司造成 智能配用电板块 的生产厂房和设备损坏、人员损失和业务活动中断的危害;对公司 医疗服务板块 的医院、医疗及研究机构造成运营活动的中断,造成直接或间接的经济损失。	固定资产贬值 运营成本增加 营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> • 建立气候事件应急预案机制
慢性实体风险	气温上升、海平面上升等慢性气候变化会影响公司的正常经营。	运营成本增加 营业收入减少	

风险或机遇类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
机遇			
产品与服务	客户对低碳、智能化产品的需求增加, 公司为客户提供相关的产品或服务, 可加大公司营业收入的增长空间。	营业收入增加	
市场机遇	中国绿色能源和“双碳”政策的不断出台, 低碳、节能产品的需求受到市场青睐, 需求提升。	营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> • 提高绿色研发创新投入 • 提升产品的绿色或智能化 • 改造高耗能设备, 降低产品碳排放量
资源效率	提高能源、水资源、原材料等资源的使用效率, 可以有效降低生产成本。	运营成本降低	<ul style="list-style-type: none"> • 开展碳盘查 • 增加光伏发电占比
能源来源	增加清洁能源或可再生能源的使用, 有利于降低公司能源开支, 以及应对未来能源价格上涨风险。	运营成本降低	<ul style="list-style-type: none"> • 积极参加绿色电力交易。2023年, 子公司三星智能购买2,500MWh绿电
适应力	积极与气候变化相关产业或行业交流, 培养应对气候变化的适应力, 更好地管理气候变化相关风险, 抓住相关机遇。	运营成本降低 营业收入增加	

资源利用

水资源管理

三星医疗智能配用电板块使用的水资源来源为市政自来水, 使用环节包括车间加湿、试验室高低温箱循环冷却、卫生间、消防等; 医疗服务板块使用的水资源来源为市政自来水, 使用环节包括医院日常用水、医院纯水系统等。

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规, 制定适用于各业务板块的水资源管理制度, 建立管理体系, 强化日常节水管理。公司通过日常监控水资源使用情况避免异常消耗, 及时查漏修复, 减少水资源损失。

公司生产涉及使用循环水的环节主要为实验室高低温箱冷却水, 通过专用冷却塔及循环管线, 实现循环使用, 减少水资源的消耗。

三星医疗 2023 年水资源管理措施

智能配用电板块

- 制定《能源管理制度》中的水资源管理条款，明确计量、核算、节约用水要求
- 建立水资源管理体系，包括运营部、设备动力部、各分厂等相关部门
- 强化日常节水管理，在年规模增长30%的状况下实现用水总量基本同比持平
- 通过引进外部反充特殊气体技术，成功定位管道漏水点并进行修复，避免日均100吨水资源流失

医疗服务板块

- 制定《水泵房管理规定》，明确管理人员职责，定期完成设备维保与仪表校验
- 加强院内宣传，张贴节水标识
- 在满足使用的前提下，通过控制三角阀开启角度，控制水流量
- 设定医院内单床日用水量基准值0.5t

原材料管理

三星医疗智能配用电板块生产使用的原材料包括电子元器件、定制件、钢材、铜箔、绝缘材料、油箱、结构件等。公司医疗服务板块不涉及生产制造，没有原材料相关的使用及管理。

公司智能配用电板块制定《仓储物流管理制度》，规范原材料的装卸入库、仓库储存、物料配送等环节流程的管理，并持续采取绿色包装再利用措施，包括塑料筐、周转箱、木托盘、线盘、托盘等转运器具由供方回收再利用，减少废弃物对环境造成的影响。

公司医疗服务板块制定《医疗事业部物资管理制度》《药品贮存和养护制度》等物资贮存管理制度，规范医院药品、医用耗材、后勤物资等物资在采购、出入库、储存等环节的管理，保障库存物资不流失不浪费，提高周转及材料物资的利用率，并针对不同类型的药品采取不同的贮存及养护措施，保障药品的质量与安全，强化公司各类医疗物资的使用、贮存程序。

排放与废弃物管理

三星医疗严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》《医疗废物管理条例》《医疗机构水污染物排放标准》等法律法规及运营所在地管理条例，针对不同的业务板块制定对应的管理制度，采取适当的污染物与废弃物管理措施，在满足监管及排放要求的同时，不断减小公司生产运营对环境可能造成的影响。

▶ 智能配用电板块

公司智能配用电板块生产运营过程中产生的废水主要包括生活污水，主要污染物为化学需氧量、氨氮、悬浮物、总磷等；产生的废气主要包括焊接废气和喷涂废气，主要污染物为颗粒物、非甲烷总烃、锡及其化合物等；产生的固体废物包括危险废物、一般工业固体废物和生活垃圾，其中，危险废物包括清洗废液、废包装桶、废活性炭等，一般工业固体废物包括废包装材料、瑕疵及次品等。

公司智能配用电板块设立管理目标，以技术创新为动力，采用先进的污染治理技术，治理生产过程排放的污染物，全面完成减排计划。

三星医疗智能配用电板块排放与废弃物管理主要举措

类别	管理目标	管理制度	管理措施
废水	零违排, 排放达标 100%	《水污染防治管理程序》	污水处理站处理达标后, 排入市政管网
废气		《大气污染防治管理程序》	有组织废气经过干式过滤和活性炭吸附处理后, 通过排气筒排放
废弃物		《危险废物管理制度》 《废品管理制度》	危险废物和一般工业固体废物均委托有资质的单位处置, 生活垃圾由环卫部门定期收集处置

► 医疗服务板块

公司医疗服务板块运营过程中产生的废水主要为医疗废水、生活污水，主要污染物为化学需氧量、氨氮、悬浮物等；产生的固体废物包括废一次性医疗器械、废弃针头、废药品等医疗废物、生活垃圾；不涉及废气产生及排放。

三星医疗医疗服务板块排放与废弃物管理主要举措

类别	管理制度	管理措施
废水	《污水处理制度》	<ul style="list-style-type: none"> • 明确医院污水处理流程和处理标准，严格按照法律法规及监管要求，在排放前对医疗废水进行处置 • 每年委托疾控中心对污水进行每年 1 次的粪大肠菌群、沙门氏菌及志贺氏菌检测 • 废水处理操作人员经培训后持证上岗，并配备防护器具
废弃物	《危险品管理制度》	<ul style="list-style-type: none"> • 健全化学危险品的安全管理制度和安全操作规程，识别在工作场所产生的有害废物，并应用适当的程序，控制废物量 • 规范储存化学危险品，容器上张贴正确的标签 • 定期对员工进行培训，包括管理制度及安全操作规程

ESG 数据绩效表

经济绩效

经济绩效表

指标	单位	2023年
每股社会贡献值	元/股	1.91
基本每股收益	元/股	1.35

注1: 【计算方法】每股社会贡献值 = 基本每股收益 + (公司年内为国家创造的税收 + 向员工支付的工资 + 向银行等债权人给付的借款利息 + 对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额 - 因环境污染等造成的其他社会成本) / 公司发行股份总数。

治理绩效

反贪污与反贿赂绩效表

指标	单位	2023年
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0
在商业秘密保护方面(包括知识产权)发生的违法违规事件数	件	0

供应商管理绩效表

板块	指标	单位	2023年	
智能配用电	供应商总数	家	490	
	按地区划分	中国大陆	家	489
		港澳台及海外	家	1
	新供应商总数	家	82	
医疗服务	供应商总数	家	1,900	
	按地区划分	中国大陆	家	1,900
		港澳台及海外	家	0
	新供应商总数	家	500	

社会绩效

研发创新绩效表

指标	单位	2023年
在研项目个数	个	2,576
研发人员数量	人	537
研发费用投入	亿元	4.71
报告期内专利授权数量	件	287
报告期内软件著作权登记数量	件	3

员工招聘与雇佣绩效表

指标	单位	2023年
员工总数	人	10,732
按性别划分	男性	5,405
	女性	5,327
按雇佣形式划分	全职劳动合同制	10,728
	退休返聘	4
智能配用电板块员工流失率 ¹	%	3.58
医疗服务板块员工流失率 ¹	%	6.27
社会保险覆盖率 ²	%	100.00
员工体检覆盖率 ³	%	100.00

注1：【计算方法】员工流失率 = 报告期内员工流失人数 / 截至报告期末员工总人数。智能配用电板块的报告期内员工流失人数不包括试用期内离职员工人数、退休员工及实习生的离职人数。

注2：【计算方法】社会保险覆盖率 = 参与社会保险的全职劳动合同制员工人数 / 全职劳动合同制员工总数。

注3：【计算方法】员工体检覆盖率 = 参与体检的员工人数 / 员工总数。

员工培训与发展绩效表

板块	指标	单位	2023年	
智能配用电	员工培训覆盖率 ¹	%	100.00	
	按性别划分	男性	%	100.00
		女性	%	100.00
	员工人均接受培训小时数 ²	小时	13.45	
	按性别划分	男性	小时	13.45
		女性	小时	13.45
医疗服务	员工培训覆盖率 ¹	%	100.00	
	按性别划分	男性	%	100.00
		女性	%	100.00
	员工人均接受培训小时数 ²	小时	12.00	
	按性别划分	男性	小时	12.00
		女性	小时	12.00

注 1：【计算方法】某类别员工培训覆盖率 = 该类别接受培训的员工人数 / 该类别员工人数。

注 2：【计算方法】某类别员工人均接受培训小时数 = 该类别员工接受培训的总时长 / 该类别接受培训的员工人数。
 智能配用电板块的员工培训时长仅包括后勤员工的培训时长。

职业健康与安全绩效表

板块	指标	单位	2023年
智能配用电	因工伤损失的工作日数	天	541
	因工伤关系而死亡的员工人数	人	0
	参加职业病体检的员工人数	人	716
医疗服务	因工伤损失的工作日数	天	0
	因工伤关系而死亡的员工人数	人	0
	参加职业病体检的员工人数	人	54

环境绩效

环境管理绩效表

指标	单位	2023年
年度环保投资支出	万元	487.55
因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额	万元	0
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0

水资源管理绩效表

板块	指标	单位	2023年
智能配用电	总耗水量	立方米	219,066.00
	循环用水总量	立方米	2,280,000.00
医疗服务	总耗水量	立方米	883,733.00

能源管理与应对气候变化绩效表

板块	指标	单位	2023年	
智能配用电	综合能源消耗量	兆瓦时	44,109.06	
	外购电力用量	兆瓦时	29,387.25	
	天然气消耗总量	立方米	339,015.00	
	公务车汽油用量	升	5,519.00	
	固定源柴油用量	吨	7.03	
	光伏发电量	兆瓦时	13,186.65	
	按使用情况划分	自用	兆瓦时	10,923.55
		并入市政电网	兆瓦时	2,263.10
	温室气体排放总量 (范围一+范围二) ¹	吨二氧化碳当量	17,531.27	
	按范围划分	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	771.72
范围二温室气体排放量		吨二氧化碳当量	16,759.55	

板块	指标		单位	2023年
医疗服务	综合能源消耗量		兆瓦时	45,516.95
	外购电力用量		兆瓦时	43,357.95
	天然气消耗总量		立方米	178,250.00
	公务车汽油用量		升	21,651.00
	液化石油气用量		吨	2.85
	温室气体排放总量(范围一+范围二) ¹		吨二氧化碳当量	25,171.72
	按范围划分	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	444.68
范围二温室气体排放量		吨二氧化碳当量	24,727.04	

注 1: 【计算方法】智能配用电板块的范围一温室气体来源为天然气、公务车汽油和固定源柴油消耗产生的温室气体,范围二温室气体来源为消耗外购电力产生的温室气体排放;医疗服务板块的范围一温室气体来源为天然气、公务车汽油和液化石油气消耗产生的温室气体,范围二温室气体来源为消耗外购电力产生的温室气体排放,相关排放因子参数取自《企业温室气体排放核算与报告指南 发电设施》《中国能源统计年鉴》。

废水管理绩效表

板块	指标		单位	2023年
智能配用电	废水排放总量		立方米	3,000.00
	废水污染物	化学需氧量(COD)排放量	吨	0.10
		化学需氧量(COD)排放浓度	毫克/升	34.00
		氨氮(NH ₃ -N)排放量	吨	0.06
		氨氮(NH ₃ -N)排放浓度	毫克/升	21.40
医疗服务	废水排放总量		立方米	600,088.00
	废水污染物	化学需氧量(COD)排放量	吨	63.26
		化学需氧量(COD)排放浓度	毫克/升	47.00
		生化需氧量(BOD)排放量	吨	3.35
		生化需氧量(BOD)排放浓度	毫克/升	9.70
		氨氮(NH ₃ -N)排放量	吨	4.05
		氨氮(NH ₃ -N)排放浓度	毫克/升	354.61

废气管理绩效表¹

板块	指标	单位	2023年排放浓度 ²	排放限值
智能配用电	颗粒物(PM) 排放浓度	毫克/立方米	<20.00	≤120
	非甲烷总烃(NMHC) 排放浓度	毫克/立方米	14.80	≤120
	锡及其化合物	毫克/立方米	0.0028	≤8.5

注 1：医疗服务板块不涉及废气排放。

注 2：2023 年废气污染物排放浓度数据为公司在 2023 年日常 1 次监测中的最大值。

废弃物管理绩效表

板块	指标	单位	2023年	
智能配用电	危险废物产生总量 ¹	吨	12.52	
	一般工业固体废物产生总量	吨	320.00	
	生活垃圾产生总量	吨	135.00	
医疗服务	医疗废物产生总量	吨	493.32	
	按处置方式划分	焚烧无能量回收	吨	485.72
		填埋	吨	7.60
	生活垃圾产生总量	吨	180.00	

注 1：公司智能配用电板块产生的危险废物包括清洗废液、废包装桶、废活性炭等。

报告索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》（2023 年 12 月修订）索引表

披露要求	报告章节
8.1 综述	ESG管理 强化合规运营, 筑牢治理根基 聚焦服务升级, 保障客户权益 关注员工成长, 促进职场和谐 投身共同富裕, 构建美好未来 践行节能减碳, 探索绿色发展
8.2 经营原则	公司治理 商业道德 风险合规管理 知识产权保护 负责任营销
8.3 社会责任战略规划及工作机制	ESG管理
8.4 每股社会贡献值	ESG数据绩效表
8.5 社会责任报告披露情况	已披露环境、社会和公司治理报告
8.6(一) 社会责任制度建设和执行情况	ESG管理
8.6(二) 履行社会责任存在的不足与问题	强化合规运营, 筑牢治理根基 聚焦服务升级, 保障客户权益 关注员工成长, 促进职场和谐 投身共同富裕, 构建美好未来 践行节能减碳, 探索绿色发展
8.6(三) 改进措施和具体时间安排	践行节能减碳, 探索绿色发展
8.7 职工权益保障职工董事、监事选任制度, 职工权益保障	员工权益与福利
8.8(一) 遵守环境保护法律法规与行业标准	践行节能减碳, 探索绿色发展
8.8(二) 环境保护计划	
8.8(三) 自然资源使用	
8.8(四) 污染物处置	
8.8(五) 污染防治设施	
8.8(六) 环境保护相关税费缴纳	践行节能减碳, 探索绿色发展
8.8(七) 供应链环境安全	
8.8(八) 其他环境保护责任	

披露要求	报告章节
8.9(一) 环境保护方针、目标及成效	践行节能减碳, 探索绿色发展
8.9(二) 年度资源消耗总量	
8.9(三) 环保投资和环境技术开发情况	
8.9(四) 排放污染物种类、数量、浓度和去向	
8.9(五) 环保设施建设和运行情况	
8.9(六) 废物处理、处置, 废弃产品回收综合利用情况	
8.9(七) 与环保部门签订的自愿协议	
8.9(八) 受环保部门奖励情况	
8.9(九) 其他自愿披露信息	
8.10(一) 新、改、扩建的建设项目或重大投资	环境管理
8.10(二) 违反环境法律法规及处罚情况	
8.10(三) 环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、质押、抵押	
8.10(四) 重点排污单位	
8.10(五) 新颁布的法律法规等对公司影响	
8.10(六) 环境保护重大事件	
8.11 环保政策实施情况及纠正措施	环境管理
8.12(一) 污染物排放	公司不属于环境监管重点单位, 下属子公司宁波明州医院有限公司为浙江省水环境重点排污单位, 详细信息见公司2023年年报
8.12(二) 环保设施的建设和运行	
8.12(三) 污染事故应急预案	
8.12(四) 减少污染物措施	
8.13(一) 产品安全法律法规与行业标准	产品质量与安全 健康与安全
8.13(二) 生产环境与生产流程	
8.13(三) 产品质量安全保障机制及事故应急方案	
8.13(四) 其他生产与产品安全责任	
8.14(一) 员工管理制度及违规处理措施	关注员工成长, 促进职场和谐
8.14(二) 防范职业性危害与配套安全措施	
8.14(三) 员工培训	
8.14(四) 其他员工权益保护责任	关注员工成长, 促进职场和谐
8.15 科学伦理	研发与创新



联系我们

联系地址：浙江省宁波市鄞州工业园区（宁波市鄞州区姜山镇）

联系邮箱：stock@mail.sanxing.com